

SECCIÓN 1- CONDICIONES GENERALES.

EXPERFEET®: (Distribuidora Podológica, S.A. de C.V.), como titular de la página web <https://experfeet.com/> establece y da a conocer los Términos y Condiciones a los que se sujetaran todas las personas físicas y/o morales (en lo sucesivo El Usuario y/o El Cliente) que ingresen y adquieran los Servicios podológicos ofrecidos en la página <https://experfeet.com/>, en lo sucesivo (El Portal), así como los productos podológicos ofrecidos en las Instalaciones de **EXPERFEET®**.

Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o adquirir alguno de los productos y/o Servicios ofrecidos por **EXPERFEET®**, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a **EXPERFEET®**.

A el **Usuario y/o El Cliente** (como se define más adelante), les informamos que los siguientes Términos y Condiciones les son aplicables por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas, aplicaciones web y móviles, softwares, aplicaciones en general, que integran el Sitio de <https://experfeet.com/>, así como por el acceso a cualquiera de las Instalaciones **EXPERFEET®**, por lo que entenderemos que los acepta y acuerda en obligarse a su cumplimiento. En el caso de que no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de acceder o utilizar El Portal y/o de acceder a las Instalaciones.

EXPERFEET® y/o sus subsidiarias, controladoras, partes relacionadas y/o afiliadas, se reservan el derecho de modificar discrecionalmente el contenido de El Portal en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, al continuar haciendo uso de los Servicios, tras haber realizado dichos cambios (independientemente de si enviamos una notificación dando aviso de dichas modificaciones), usted acepta estar obligado en virtud de cualquier modificación realizada a dichos términos y/o a las políticas/acuerdos vinculados. Es su responsabilidad revisar estos términos y/o las políticas/acuerdos vinculados de vez en cuando, para verificar tales modificaciones.

SECCIÓN 2- DEFINICIONES.

1. **El Usuario y/o El Cliente:** Se refiere a la persona física que adquiere, paga y recibe directamente los servicios y/o productos de **EXPERFEET®**. En los casos donde la contratación y el pago sean realizados por una persona moral, esta será considerada exclusivamente como el 'Cliente', mientras que la persona física que recibe el tratamiento será denominada 'Usuario'. En cualquier circunstancia, la naturaleza del servicio podológico se limita estrictamente a personas físicas.
2. **Partes:** Distribuidora Podológica, S.A. de C.V y El Usuario y/o El Cliente.
3. **El Portal:** Portal electrónico bajo el dominio <https://experfeet.com/>
4. **Instalaciones EXPERFEET®.** Es el espacio físico en el cual se brindan exclusivamente los servicios y/o productos podológicos.
5. **Servicios:** Se refiere a todos aquellos Servicios podológicos proporcionados por **EXPERFEET®** en sus instalaciones.
6. **Cuidados especiales:** Es el compromiso por parte del Usuario de cumplir con las indicaciones de **EXPERFEET®**, para asistir a revisión y todo lo necesario para el cuidado del Usuario, a fin de tener una óptima recuperación, después de los procedimientos realizados.
7. **Horario de atención al Público:** 9:00 a 20:00 hrs
8. **Consentimiento Informado:** Es el documento a través del cual El Usuario otorga su autorización voluntaria a **EXPERFEET®** para la realización de un procedimiento podológico. Este documento certifica que El Usuario ha recibido una explicación previa, clara y comprensible sobre la naturaleza del tratamiento, sus beneficios, riesgos. El Consentimiento Informado será entregado para firma del Usuario de manera obligatoria antes de la ejecución del servicio, sin firma de este documento, no hay atención podológica.

SECCIÓN 3- DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y CANALES DE COMUNICACIÓN.

EXPERFEET® establece como domicilio principal el ubicado en la Av. Venustiano Carranza Sur 730, Colonia María Luisa, en Monterrey, Nuevo León. C.P. 64040. Si tienes alguna duda sobre los Términos

y Condiciones o demás políticas y principios que regulan la compra del **Servicio y/o Productos** y/o de **El Portal**, comuníquese a través de los siguientes canales de comunicación oficiales por parte de **EXPERFEET®**:

Correo electrónico: atencion.clientes@diposa.mx

Teléfono de servicio al cliente: 8124895368

SECCIÓN 4 - USO Y RESTRICCIONES

El acceso a "El Portal" por parte de El Usuario y/o El Cliente, así como a cualquiera de los Servicios y/o productos de **EXPERFEET®**, expresan la adhesión plena y sin reservas a los presentes términos y condiciones. El Usuario podrá contratar directamente y/o a través de su tutor o familiar, cualquiera de los Servicios de **EXPERFEET®** agendando cita a través de nuestra página web <https://experfeet.com/> o bien acudiendo presencialmente a cualquiera de nuestras sucursales que se mencionan de igual manera en nuestra página web, adhiriéndose completamente a estos términos y condiciones. **EXPERFEET®** se reserva el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso a los Servicios total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. **EXPERFEET®** no garantiza la disponibilidad de los Productos y/o Servicios, los cuales estarán disponibles conforme a la demanda de Usuarios y disponibilidad de **EXPERFEET®**. El acceso a los Servicios es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a los Términos y Condiciones, por lo que El Usuario se obliga a utilizarlos de tal modo que no contravengan su salud, buenas costumbres, los derechos de terceros y la legislación mexicana.

El Usuario y/o El Cliente se obliga a dejar en paz y a salvo a **EXPERFEET®**, sus socios, subsidiarias, afiliadas, directores, empleados, apoderados, representantes y/o cualquier persona relacionada con esta, respecto del uso de la información o documentación adquirida por parte del El Usuario y/o El Cliente, en la inteligencia de que **EXPERFEET®** no es, ni será responsable de cualquier uso que El Usuario y/o El Cliente le dé a dicha información o documentación, ni por las consecuencias generadas o que pudieran generarse derivado de su uso.

Para la prestación de Servicios a personas menores de 18 años o personas que se encuentren bajo alguna incapacidad legal, será obligatoria la presencia de su padre, madre o tutor legal durante toda la consulta.

- El tutor legal deberá presentar una identificación oficial vigente y será el único facultado para firmar el Consentimiento Informado, el historial clínico y cualquier autorización necesaria para el procedimiento.
- **EXPERFEET®** se reserva el derecho de negar el servicio si el menor no se encuentra debidamente acompañado.

SECCIÓN 5- GARANTIAS DEL SERVICIO.

EXPERFEET® garantiza que los Servicios de podología contratados serán realizados por personal capacitado, utilizando materiales esterilizados, productos aprobados y siguiendo los protocolos de higiene y seguridad correspondientes. Se garantiza también que el paciente recibirá información clara sobre su condición podológica, alternativas de tratamiento y cuidados posteriores.

No se garantiza un resultado específico ni la curación definitiva, ya que la evolución clínica depende de factores individuales, biológicos y sistémicos del paciente.

Condiciones de la Garantía: Para que la garantía de servicio sea válida, El Usuario deberá acreditar el cumplimiento estricto de los Cuidados Especiales y recomendaciones proporcionadas por el personal de **EXPERFEET®**. En caso de que se presente algún efecto secundario señalado en el respectivo Consentimiento Informado, El Usuario deberá agendar una cita dentro del plazo de garantía de seis (6) días naturales posteriores a la realización del servicio, con el fin de recibir valoración y seguimiento.

Exclusiones de la Garantía: La garantía quedará automáticamente invalidada en los siguientes casos:

- Si El Usuario no asiste a la valoración de seguimiento dentro del plazo de los 6 días naturales antes mencionados.
- Si El Usuario manipula por cuenta propia o por terceros la zona tratada tras el servicio.
- Si El Usuario incumple con las indicaciones de higiene, aplicación de productos y cuidados posteriores proporcionados por el especialista. Dichas instrucciones se detallan en el **Anexo A (Cuidados Posteriores al Servicio Podológico)**, el cual forma parte integral del Consentimiento Informado entregado al Usuario.
- Si El Usuario omite información relevante sobre enfermedades preexistentes o uso de medicamentos en su historial clínico que afecten la recuperación.

SECCIÓN 6- LIMITACIONES DEL SERVICIO.

Los Servicios se limitan exclusivamente a la atención de afecciones propias del ámbito podológico no invasivo. En consecuencia, **EXPERFEET®** se reserva el derecho de negar, suspender o posponer la prestación del servicio cuando, en la valoración inicial o durante el procedimiento, se detecten condiciones que requieran atención médica especializada o inmediata, tales como:

- Infecciones cutáneas severas.
- Heridas profundas o con signos de infección activa.
- Enfermedades sistémicas no controladas (ej. diabetes descompensada, hipertensión no controlada).
- Problemas vasculares graves.
- Tratamientos con anticoagulantes que puedan comprometer la integridad del paciente.
- Presencia de signos o síntomas que sugieran riesgo para la salud del paciente.
- Cualquier otra condición que exceda el ámbito podológico preventivo o que represente un riesgo para la seguridad del paciente.

En caso de identificarse cualquiera de estas condiciones, El Usuario será orientado para acudir con el profesional de salud correspondiente. El personal de **EXPERFEET®** no será responsable por el agravamiento de condiciones médicas no informadas, no detectadas oportunamente por El Usuario o cuya atención médica quede fuera de su competencia profesional.

SECCIÓN 7- CUIDADOS ESPECIALES, ANTES Y POSTERIOR AL PROCEDIMIENTO.

El Usuario acepta seguir las recomendaciones indicadas por el personal de **EXPERFEET®** al agendar su cita o en sesiones de seguimiento. En caso de incumplimiento de dichas indicaciones, el Usuario faculta a **EXPERFEET®** para cancelar o reprogramar el servicio, con el fin de garantizar la seguridad y eficacia del tratamiento.

SECCIÓN 8- ESPECIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Todas las especificaciones de los Servicios proporcionados por **EXPERFEET®** se encuentran en el Consentimiento Informado entregado a El Usuario previo al servicio, en el que se le informan los beneficios, riesgos, contraindicaciones, efectos secundarios, cuidados y recomendaciones.

Cada uno de los productos que se encuentran en las Instalaciones de **EXPERFEET®**, cuentan con las especificaciones concretas del producto, como su contenido, cuidados especiales, ingredientes, cantidades, etc.

En caso de dudas por parte de El Usuario podrá hacérselo saber al personal de las Instalaciones correspondientes para aclarar dudas sobre las características de los productos.

SECCIÓN 9 – HORARIO DE LOS SERVICIOS.

El Usuario podrá tener acceso a los Servicios y/o productos podológicos exclusivamente en el “horario de atención al público” en general y agendando previa cita.

El Usuario deberá acudir puntualmente el día y hora agendada para su cita, llegando a las instalaciones de **EXPERFEET®** con 5 minutos de anticipación, para la realización del servicio contratado.

EXPERFEET® podrá conceder, una tolerancia máxima de 5 minutos siguientes a la hora agendada, pudiendo, a su entera discreción, consultar en la hora agendada.

EXPERFEET® no concederá tolerancia en la hora de la cita si existe una saturación de pacientes o usuarios en espera.

Si El Usuario no se encuentra presente en las Instalaciones a más tardar la hora agendada, se tendrá por cancelado el servicio, liberando a **EXPERFEET®** de cualquier obligación de reprogramación.

SECCIÓN 10 – PAGOS.

Todos los Productos y/o Servicios podológicos ofrecidos por **EXPERFEET®** deberán estar liquidados en su totalidad en una sola exhibición por parte del **Usuario y/o El Cliente** una vez realizado el servicio por **EXPERFEET®**, o bien, la compra del producto.

EXPERFEET® se reserva el derecho de modificar los precios de los **Productos y/o Servicios** en cualquier momento.

El Usuario y/o El Cliente reconoce y acepta que las instituciones bancarias y/o las plataformas de pago, se reservan el derecho de declinar una transacción por cualquier motivo y que, en su caso, las instituciones bancarias o las plataformas de pagos, serán responsables de dichos pagos declinados. Al realizarse los pagos por medio de tarjetas de débito y/o tarjetas de crédito, toda la captura de información de la tarjeta de crédito o débito de El Usuario y/o El Cliente se lleva a cabo en los servidores del procesador de pagos, bajo sus propios estándares de seguridad. El Cliente al adquirir los servicios y/o productos de **EXPERFEET®** reconoce y acepta sin reservas los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad de dichas plataformas de pagos, dejando a **EXPERFEET®** libre de cualquier responsabilidad y reclamación por el manejo de su información.

El pago se podrá realizar a través de tarjeta de crédito y/o débito (Visa®, Mastercard® o American Express®) y efectivo.

SECCIÓN 11 – CAMBIOS, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS.

Cancelaciones de Servicios y/o Tratamientos. El Usuario podrá cancelar y reagendar la fecha de su cita. Si El Usuario decide no realizarse el servicio, podrá solicitar la reprogramación de su cita, la cual quedará estrictamente sujeta a la disponibilidad de la agenda de **EXPERFEET®**, sin que esto garantice una fecha u horario inmediato,

No aplica el reembolso de efectivo ni devoluciones de pago por Servicios ya realizados, toda vez que el servicio de podología se agota en el momento de su ejecución.

Cambio de productos podológicos. **EXPERFEET®** permitirá cambios de mercancía únicamente por defecto de fábrica o error en el surtido, en un término máximo de 6 (seis) días naturales posteriores a la compra. Para que el cambio sea procedente, el producto debe cumplir con lo siguiente:

Conservarse en perfecto estado, cerrado, con el sello de seguridad intacto y en su empaque original.

Por razones de higiene y protección de la salud, no se aceptarán cambios ni devoluciones de productos que hayan sido abiertos, probados o utilizados (tales como plantillas, cremas, geles, soluciones tópicas o instrumentos de corte).

El Usuario deberá acudir a las instalaciones donde adquirió el producto y presentar el ticket de compra original.

El nuevo producto seleccionado a cambio deberá tener un costo igual o superior al producto a cambiar; en caso de ser superior, el Usuario deberá liquidar la diferencia al momento del cambio. Si el costo es menor, la diferencia no será reembolsable en efectivo, pudiendo quedar como saldo a favor para futuras compras.

SECCION 12- FACTURACIÓN.

En caso de que El Usuario y/o El Cliente requiera factura, deberá realizar el proceso de facturación dentro de las 24 (veinticuatro) horas posteriores a la emisión de su ticket, utilizando el código QR que viene impreso en su ticket de compra o ingresando al enlace que se encuentra disponible y exhibido en el área de mostrador las Instalaciones, los cuales te redirigen a la página de facturación de **EXPERFEET®** y podrá generar la factura.

Si El Usuario y/o El Cliente presenta algún inconveniente para llevar a cabo dicho proceso de facturación, deberá notificarlo mediante mensaje de WhatsApp al siguiente número: 8125167902 o acudir de manera presencial a cualquiera de las Instalaciones de **EXPERFEET®**, a fin de revisar la situación y brindar la solución adecuada.

La emisión de la factura está sujeta a la recepción y validación de la información requerida a través del sistema

SECCIÓN 13 - COMENTARIOS DEL USUARIO, SUGERENCIAS Y OTRAS PRESENTACIONES

Si, a solicitud nuestra, usted envía ideas, sugerencias, propuestas u otros materiales (en adelante "comentarios"), o si los envía de manera voluntaria, acepta que podamos editar, copiar, publicar, distribuir, traducir y usar dichos comentarios en cualquier medio sin restricciones. No estamos obligados a:

1. Mantener los comentarios en confidencialidad.
2. Pagar compensación por los comentarios.
3. Responder a los comentarios.

Nos reservamos el derecho de monitorear, editar o eliminar cualquier contenido que consideremos ofensivo, ilegal, amenazante, difamatorio, obsceno o que viole derechos de propiedad intelectual o estos Términos.

Usted garantiza que sus comentarios no violarán derechos de terceros, como derechos de autor, marcas registradas, privacidad o cualquier otro derecho personal o de propiedad. También acepta que sus comentarios no contendrán material difamatorio, obsceno o ilegal ni software malicioso que pueda afectar el funcionamiento del Portal.

SECCION 14- PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial, respecto de los Productos, los signos distintivos y dominio de **EXPERFEET®**, están debidamente registrados y protegidos de conformidad a la legislación aplicable, por tales motivos, los Usuarios no podrán apropiarse del diseño, marca y/o publicidad de **EXPERFEET®**, El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual, derechos de autor y/o propiedad industrial por el simple uso o acceso de los Productos y, en ningún momento, dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Productos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

SECCION 15. COOKIES.

El Usuario que tenga acceso al Sitio, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de **EXPERFEET®**. Las "Cookies" son archivos de datos que se almacenan en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste acceda al Sitio. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por El Usuario o información para rastrear las páginas que El Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas. Generalmente, las Cookies son aceptadas automáticamente, El Usuario puede cambiar la configuración de su navegador en cualquier momento. En caso de que El Usuario decida rechazar las Cookies, es posible que ciertas secciones del Sitio no tengan su funcionamiento óptimo o incluso no funcionen.

SECCION 16- AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.

Toda la información que **EXPERFEET®**, recabe de El Usuario y/o El Cliente es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables en la legislación mexicana. Para conocer más sobre la protección de sus datos personales por favor consulte nuestro Aviso de Privacidad.

SECCION 17. MODIFICACIONES

EXPERFEET® tendrá el derecho de modificar, en cualquier momento, los Términos y Condiciones, sin previo aviso y/o consentimiento del Usuario. En consecuencia, El Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar "El Portal" y/o adquirir los Productos y/o Servicios proporcionados por **EXPERFEET®**.

SECCIÓN 18 - LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El Usuario acepta que cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometido en primer lugar, al procedimiento de conciliación ante la Procuraduría General del Consumidor (PROFECO) y a la Comisión Estatal de Arbitraje Médico (COESAMED), según aplique, conforme a las leyes y reglamentos aplicables y en caso de no resolverse la disputa; acepta someterse a los Tribunales competentes de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando expresamente a cualquier fuero que por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa pudiere corresponderles.

Si alguna de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

SECCIÓN 19 – CONTACTO.

El Usuario puede contactar, en todo momento a **EXPERFEET®**, para cualquier aclaración, comentario, duda y/o sugerencia relacionada con los Servicios, Productos y/o con los presentes Términos y Condiciones vía correo electrónico al establecido en la Sección 3.

Última modificación: 1 de febrero de 2026.